

Конкурсное задание:

R16 «Сервис на воздушном транспорте»

Модуль А Практические кейсы по направлениям.

- Кейс по направлению Специалист транспортной безопасности на воздушном транспорте
- Кейс по направлению Агент регистрации

Модуль В «Ручной досмотр багажного места (опаздывающий пассажир) размещаемого в салоне ВС

- Определить запрещенные к провозу в ручной клади предметы по перечню (дамская сумка)
- Определить запрещенные к провозу в ручной клади предметы по перечню (рюкзак)
- Определить запрещенные к провозу в багаже предметы по перечню (чемодан)
- Составление акта приемки оружия на период полета воздушного судна
- Прослушать анонимную информацию об угрозе совершения акта незаконного вмешательства и заполнить сведения при получении анонимной информации об угрозе совершения акта незаконного вмешательства в деятельность объекта транспортной инфраструктуры воздушного транспорта

Модуль С «Ручной способ проведения процесса регистрации и контроля посадки пассажиров на рейс»

- Подготовка к регистрации рейса
- Регистрация рейса до пункта назначения
- Оформление багажа/ручной клади к перевозке
- Оформление посадочного талона
- Расчет сверхнормативного багажа
- Оформление пассажира в зависимости от категории пассажира
- Внесение ремарок в зависимости от категорий пассажиров и типа багажа
- Подведение итогов регистрации в соответствии с требуемыми разграничениями
- Конечная передача информации по итогам регистрации в ответственные подразделения.
- Подготовка к проведению контроля посадки на рейс
- Проведение контроля посадки с учетом категорий пассажиров
- Действия при возникновении внештатных ситуаций
- Оформление багажа «Limited Release»
- Подведение итогов контроля.
- Передача полетной информации

Модуль D «Входная группа»

- Применить комплект тест-объектов (ТСМО) для настройки стационарных и проверки чувствительности ручных металлообнаружителей в соответствии с уровнем безопасности
- Измерить температуру тела работника при допуске в зону транспортной безопасности (сектор свободного доступа)
- Составить акт обнаружения и идентификации предметов и веществ, содержащих взрывчатые вещества, являющихся оружием или его составными частями, а также предметов и веществ, содержащих опасные радиоактивные агенты, опасные химические агенты и опасные биологические агенты

- Составить акт о принятом по результатам наблюдения и (или) собеседования решения о проведении дополнительного досмотра
- Провести досмотр объекта, физические и биологические характеристики, которого делают применение средств досмотра затруднительным или невозможным
- Прохождение тестирования на наличие практических навыков идентификации объектов при помощи РТИ (тренажер оператора РТИ)

Е «Регистрация пассажиров»

- Проведение регистрации пассажиров на рейс с учетом процедур и национальной особенности страны прибытия рейса.
- Соблюдение санитарно-эпидемиологических норм
- Регистрация трансферного пассажира с багажом и ручной кладью
- Регистрация пассажира PRM
Корректность проверки документов пассажира, необходимых при вылете
- Регистрация Пассажира, имеющего сверхнормативный багаж.
- Регистрация пассажира, имеющего более 1 места в салоне ВС
- Регистрация пассажира с младенцем
- Регистрация служебных пассажиров и членов экипажа
- Умение использования в работе спец запросов системы
- Умение пользоваться Timatic
- Корректность регистрации статусных пассажиров.
- Работа с поврежденным багажом
- Корректная рассадка в салоне ВС в зависимости от категории пассажира
- Правильность регистрации пассажира с животным.
- Регистрация пассажиров с картами привилегий АК
- Умение работать с информационными системами системы регистрации
- Регистрация пассажира с негабаритным багажом
- Регистрация багажа содержащие опасные вещества.
- Регистрация оружия и боеприпасов
- Корректная последовательность действий при обнаружении бесхозных вещей.
- Умение пользоваться Правилами Авиакомпаний.

Модуль F «Предполетный досмотр»

- Применить комплект тест-объектов (ТСМО) для настройки стационарных и проверки чувствительности ручных металлообнаружителей в соответствии с уровнем безопасности
- Выявить пассажира, не имеющего оснований для прохода в зону транспортной безопасности (перевозочный сектор)
- Измерить температуру тела работника при допуске в зону транспортной безопасности (перевозочный сектор)
- Корректно произвести досмотр ручной клади слепого пассажира
- Провести досмотр объекта, физические и биологические характеристики, которого делают применение средств досмотра затруднительным или невозможным
- Принять решение о допуске к перевозке в ручной клади емкостей с жидкостями, аэрозолей и гелей по перечню
- Составить акт обнаружения и изъятия у пассажира и члена экипажа воздушного судна при производстве досмотра запрещенных к перевозке опасных грузов, предметов или веществ
- Составить акт досмотра багажа в отсутствие пассажира
- Прохождение тестирования на наличие практических навыков идентификации запрещенных предметов при помощи РТИ (тренажер оператора РТИ)

Модуль G «Посадка пассажиров»

- Посадка в зависимости от категории пассажира
- Посадка пассажиров, имеющих в ручной клади запрещенные вещества
- Проверка ручной клади при посадке пассажиров.
- Корректность использования системы при осуществлении посадки пассажиров
- Выполнение замены места в салоне ВС
- Корректность работы с системой при выпуске вылетных документов
- Корректность выполнения необходимых объявлений
- Посадка пассажира с оформлением багажа на выходе.
- Посадка пассажиров, зарегистрированных посредством сервисов Саморегистрации.
- Посадка пассажиров, зарегистрированных в трансферном пункте
- Снятие неявившихся пассажиров на контроль-посадку.